



Política da Qualidade

A Caixilour - Caixilharias Lda., pretende:

- Prestar serviços de caixilharia de qualidade, em que a abertura, a transparência, a segurança, a inovação e o conforto são as suas linhas orientadoras;
- Ter uma atitude e práticas responsáveis perante o meio ambiente;
- Satisfazer e superar as necessidades e expectativas dos seus Clientes, com foco nas relações duradoras e consequente fidelização;

A Gerência da Caixilour compromete-se a conduzir as atividades em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado, a cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis à Organização e a procurar a **melhoria contínua** e a **eficácia** do Sistema.

Com o pleno envolvimento de todos, pretende-se dotar a empresa de uma **estrutura sólida**, com o **objetivo de reforçar posição no mercado e atingir a total satisfação dos seus Clientes**, apostando no **desenvolvimento sustentado**, na **competitividade** e na **competência técnica** dos seus colaboradores, garantido assim o **futuro e a rentabilidade da Organização**.

Lourinhã, 4 de setembro de 2017.