



Critérios de avaliação de Fornecedores

No final de cada semestre, a Caixilour identifica quais os fornecedores críticos para prestação do serviço, (fornecedores com mais impacto), e responde ao inquérito Mod.005 – Avaliação de Fornecedores.

Neste inquérito os fornecedores são avaliados pelos seguintes parâmetros:

- Cumprimento de prazos;
- Satisfação de requisitos técnicos;
- Não conformidades.

Estes parâmetros por sua vez recebem uma classificação da seguinte escala:

Parâmetros	4	3	2	1	Ponderação
Cumprimento do prazo	sempre	frequentemente	raramente	nunca	0.33
Satisfação de requisitos técnicos	100%	80-99%	50-79%	<50%	0.33
Não conformidades	não ocorreram	ocorreram, mas sem impacto	ocorreram, mas só causaram problemas internos	ocorreram e causaram problemas ao cliente	0.33

No final desta análise é realizada uma média ponderada dos parâmetros anteriormente referidos, onde recebem uma classificação:

Categoria	Classificação
A	3,1 a 4
B	2 a 3
C	1 a 1,9

Fórmula de calculo para atribuição da respetiva categoria:

33% * Cumprimento dos Prazos + 33% * Satisfação de requisitos técnicos + 33% * Não Conformidades

O resultado da avaliação de fornecedores será utilizado na revisão pela gestão (processo A02 – Desenvolver Estratégia). Qualquer reclamação ou sugestão que surja da avaliação deverá ser tratada de acordo com o processo E01 - Tratar Não Conformidades e melhorias.